ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van BRANDEX NEDERLAND B.V. statutair gevestigd te Borne. Gedeponeerd bij de Griffie van de Rechtbank Almelo op 4 april 2011, onder nummer 23/2011.

Artikel 1. Definities
1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden Brandex Nederland B.V.
2. De opdrachtgever: onze (potentiële) wederpartij aan wie wij een aanbieding doen, een offerte uitbrengen, die ons een order verstrekt, met wie wij een overeenkomst sluiten en/of in wiens opdracht en voor wiens rekening wij zaken en diensten leveren dan wel werkzaamheden verrichten.
3. Door de opdrachtgever ingeschakelde derden: elke (natuurlijke of rechts)persoon die in het kader van (de uitvoering van) de tussen de opdrachtgever en ons gesloten overeenkomst voor, namens of in opdracht van de opdrachtgever arbeid en/of werkzaamheden verricht dan wel diensten verleent, ongeacht of dat op basis van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van opdracht of anderszins geschiedt.
4. Af fabriek: (van)af ons bedrijfsterrein of het bedrijfsterrein van een door ons ingeschakelde derde.
5. Indirecte schade: het derven van winst en/of inkomsten, het lijden van (productie)verlies, het lijden van immateriële schade, de kosten van of verband houdend met stilstand of vertraging, boetes, premieverhogingen, (het mislopen van) kortingen en/of betalingen van derden, alles in de ruimste zin van het woord.
6. BW: Burgerlijk Wetboek.

Artikel 2. Toepasselijkheid
1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en offertes en op alle met ons gesloten overeenkomsten, hoe ook genaamd. Met name zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op met ons gesloten overeenkomsten tot het leveren van diensten en het verrichten van werkzaamheden, van welke aard dan ook.
2. Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voorzover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van diensten, wordt daaronder tevens verstaan het leveren van producten.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3. Aanbiedingen
1. Al onze aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend. Zij binden ons op geen enkele wijze, tenzij in de aanbieding zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven opdracht geldt als een aanbod, dat eerst na schriftelijke bevestiging onzerzijds (de zogeheten opdrachtbevestiging) geacht kan worden door ons te zijn aanvaard.
2. Van door ons gedane aanbiedingen maken deel uit, met name ook voor wat betreft het in het vorige lid bepaalde: ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, afbeeldingen, maatopgaven en dergelijke, alsmede eventuele bijlagen en bescheiden die op onze aanbiedingen verzonden hebben. Dit alles, evenals door ons in dit verband gemaakte gereedschappen, blijft ons eigendom, moet op eerste verzoek aan ons worden teruggegeven en mag zonder onze uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd of aan derden worden afgegeven. Wij behouden ons ten aanzien van alle in dit lid genoemde zaken en bescheiden alle intellectuele eigendomsrechten voor.
3. De opdrachtgever moet waar het betreft de in onze aanbiedingen, of wat daarvan op grond van lid 2 deel uitmaakt, door ons verstrekte gegevens, maten en gewichten, kleurechtheid en dergelijk, rekening houden met gebruikelijke spelingen en met geringe wijzigingen in de uitvoering, voorzover deze nodig zijn ten behoeve van een goede uitvoering van de overeenkomst.
4. Alle in onze documentatie, drukwerk en foldermateriaal opgenomen gegevens, zoals prijzen en specificaties, zijn vrijblijvend en aan wijzigingen onderhevig.
5. Indien de opdracht waarop onze aanbieding betrekking heeft niet binnen drie maanden, na de dag waarop wij die aanbieding deden, bij ons is geplaatst, kunnen wij de kosten die aan het doen van onze aanbieding verbonden waren, daaronder begrepen de kosten van het maken van de in lid 2 bedoelde gereedschappen, aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst, overdracht en hoofdelijkheid
1. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment waarop wij een aan ons gegeven opdracht schriftelijk aanvaarden, doordat wij onze opdrachtbevestiging verzenden.
2. De opdrachtgever is aan zijn opdracht, in welke vorm ook aan ons gegeven, gebonden gedurende een periode van zeven dagen na dagtekening van de opdracht of, indien de opdracht mondeling is verstrekt, na het geven ervan. Een verklaring van de opdrachtgever, dat hij zijn opdracht wenst te annuleren of te wijzigen, afgegeven gedurende deze periode van zeven dagen, kan derhalve niet voorkomen dat een overeenkomst op grond van de (oorspronkelijke) opdracht tot stand komt, indien wij de opdracht alsnog aanvaarden/bevestigen binnen deze periode van zeven dagen. De overeenkomst komt alsdan tot stand op de dag van dagtekening van onze opdrachtbevestiging.
3. De door ons aan de opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging wordt geacht de inhoud van de gesloten overeenkomst volledig en juist weer te geven. De opdrachtgever stemt met de inhoud van de opdrachtbevestiging in, tenzij hij ons binnen zeven dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging gedetailleerd en schriftelijk te kennen geeft dát en waarom hij zich niet met de inhoud daarvan kan verenigen. Schending van deze meldplicht leidt tot verval van elk recht van reclame met betrekking tot de juistheid van de opdrachtbevestiging en/of de overeenkomst.
4. Eventuele aanvullende afspraken gemaakt met of toezeggingen gedaan door onze medewerkers binden ons alleen indien en zodra deze afspraken of toezeggingen door onze tot vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.
5. Zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, kan de opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit de met ons gesloten overeenkomst(en) niet aan derden overdragen.
6. Indien de overeenkomst wordt aangegaan met ten minste twee opdrachtgevers, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming daarvan.

Artikel 5. Prijzen
1. Onze prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
2. Onze prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grond- en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
3. Indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar vóór de dag van haar (volledige) uitvoering, verhogingen in één of meer van de in lid 2 genoemde kostenfactoren optreden, zijn wij bevoegd deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen of de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. (Alleen) Indien wij de opdrachtgever gedurende een periode van drie maanden na het sluiten van de overeenkomst berichten, dat uit de in lid 3 bedoelde veranderingen een - door hem verschuldigde - verhoging van de overeengekomen (koop)prijs voortvloeit, is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hierbij geldt als aanvullende voorwaarde, dat de opdrachtgever dit recht op ontbinding inroept binnen zeven dagen na ontvangst van voormelde mededeling.
5. Wordt de overeenkomst op grond van het in dit artikel bepaalde ontbonden, dan zijn wij jegens de opdrachtgever (en/of door hem ingeschakelde derden) niet tot enige vorm van schadevergoeding gehouden. Verder tast die ontbinding de ons overigens toekomende rechten niet aan, ook niet ons recht op vergoeding van alle directe en/of indirecte schade die wij door of als gevolg van de ontbinding lijden.
6. Ontbinding van de overeenkomst op grond van het in dit artikel bepaalde, geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour. Die ontbinding ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting de tot datum van de ontbinding verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten te betalen.
7. Meerjarenovereenkomsten (waaronder worden verstaan overeenkomsten voor bepaalde duur die langer dan een jaar duren, alsmede overeenkomsten voor onbepaalde duur) worden jaarlijks (telkens per 1 januari) geïndexeerd conform de indexcijfers van het CBS huishoudens met laag inkomen.

Artikel 6. Levertijden, werkzaamheden, risico-overgang en retourzendingen
1. De door ons opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Bij niet tijdige levering dienen wij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop de overeenkomst - overeenkomstig het bepaalde in artikel 4 - is totstandgekomen, mits wij op dat moment ook beschikken over alle gegevens die wij voor de uitvoering van de overeenkomst nodig hebben.
3. Levertijden worden verlengd met de tijd gedurende welke de opdrachtgever enig opeisbaar en door hem verschuldigd bedrag onbetaald heeft gelaten.
4. Indien er sprake is van onwerkbaar weer, wordt de levertijd verlengd met de daardoor ontstane stagnatietijd.
5. Indien er sprake is van wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden en/of er anderszins sprake is van meerwerk, wordt de levertijd verlengd met de tijd die nodig is om de materialen en onderdelen daarvoor te (laten) leveren en om de gewijzigde werkzaamheden en/of het meerwerk te verrichten. Als de gewijzigde werkzaamheden en/of het meerwerk niet in onze planning kunnen worden ingepast, worden zij verricht en/of afgerond zodra onze planning dat toelaat.
6. Wij hebben steeds het recht de overeenkomst in gedeelten uit te voeren en te factureren.
7. De opdrachtgever zorgt ervoor dat wij de overeenkomst ongestoord en binnen de overeengekomen termijn kunnen uitvoeren. Indien de opdrachtgever voormelde verplichting schendt, zijn wij gerechtigd betaling van de (koop)prijs te vorderen en wordt de overeenkomst geacht te zijn uitgevoerd.
8. Verzoekt de opdrachtgever ons om werkzaamheden te verrichten op een andere, dan de overeengekomen, wijze dan kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.
9. Indien de opdrachtgever de in lid 7 omschreven verplichting schendt en er daardoor vertraging in de uitvoering van de overeenkomst ontstaat, wordt de overeenkomst eerst (verder) uitgevoerd, zodra onze planning dat toelaat. Alsdan is de opdrachtgever gehouden ons alle directe én indirecte schade te vergoeden, die wij door deze vertraging lijden. Is geen termijn voor de voltooiing van de werkzaamheden overeengekomen, dan geldt het in dit artikel bepaalde, indien wij de overeenkomst niet binnen één maand na ons verzoek daartoe kunnen uitvoeren.
10. Levering van producten geschiedt af fabriek, waarbij wij - voor rekening en risico van de opdrachtgever - de wijze van verpakking en verzending bepalen. Wij nemen verpakkingen niet terug.
11. Zodra de producten in het transportmiddel zijn geladen, gaat het risico daarvoor op de opdrachtgever over.
12. De opdrachtgever retourneert door ons geleverde zaken in de staat waarin zij door hem zijn ontvangen en dat alleen met onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke retourzending geschiedt franco onder een gedetailleerde en schriftelijke opgaaf van redenen. Inontvangstneming van een retourzending impliceert in geen geval, dat wij de door de opdrachtgever opgegeven retourgrond erkennen.
13. Bij niet inachtneming van het in lid 12 bepaalde, zijn wij gerechtigd de retourzending te weigeren en voor rekening en risico van de opdrachtgever terug te sturen. Wij zijn in dat geval ook bevoegd - maar geenszins gehouden - de retourzending voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.
14. Wij zijn gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
15. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kunnen wij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
16. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn voor rekening van de opdrachtgever dient de opdrachtgever ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 6A. Wijziging van de overeenkomst
Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

Artikel 7. Oplevering, inspectieplicht en reclame
1. De opdrachtgever is verantwoordelijk en staat in voor de juistheid en de volledigheid van de gegevens die hij ons verstrekt. Op grond van het in artikel 3 lid 3 bepaalde, mogen door ons verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken van de omschrijving in de order(bevestiging) afwijken, indien en voorzover het gaat om kleine maatverschillen, hoeveelheidsverschillen en/of ondergeschikte wijzigingen. In de handel gebruikelijke of technisch niet te voorkomen geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, finish en/of dessin zijn geen reden voor reclame(s)/klachten.
2. De opdrachtgever inspecteert het geleverde - in de ruimste zin van het woord; kwaliteit en aantallen daaronder begrepen - direct bij de inontvangstneming dan wel de oplevering.
3. Het werk wordt in elk geval als opgeleverd beschouwd wanneer:
   a. de opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
   b. de opdrachtgever het werk in gebruik heeft genomen. Bij gedeeltelijke ingebruikname geldt het werk voor dat deel als opgeleverd;
   c. wij de opdrachtgever schriftelijk berichten, dat het werk is voltooid en hij daartegen niet binnen veertien dagen - op de in lid 5 voorgeschreven wijze - schriftelijk protesteert;
   d. de opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen, die aan de ingebruikname niet in de weg staan en die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd.
4. Reclames, waaronder worden verstaan alle grieven wegens de hoedanigheid van verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten, kunnen slechts geldend gemaakt worden indien de opdrachtgever zijn klachten binnen zeven dagen na de uitvoering van de werkzaamheden dan wel de inontvangstneming van de producten schriftelijk aan ons meldt. Is er sprake van gebreken die pas bij het gebruik van het geleverde blijken (waaronder tevens te verstaan niet zichtbare gebreken) en waarop volgens handelsgebruiken de controle door de opdrachtgever eerst later pleegt te geschieden, dan kan de reclame nog geldend gemaakt worden indien de opdrachtgever zijn klachten binnen zeven dagen nadat het gebrek bekend is geworden, dan wel redelijkerwijs bekend had kunnen worden, doch uiterlijk binnen 6 maanden na oplevering, schriftelijk aan ons meldt.
5. De in lid 3 sub c en lid 4 bedoelde meldingen geschieden per aangetekende brief met handtekening retour. Zij bevatten steeds een nauwkeurige omschrijving van de klacht en opgave van de opdrachtbevestiging of de factuur op basis waarvan de betreffende werkzaamheden zijn verricht, dan wel de betreffende producten zijn geleverd.
6. Ieder vorderingsrecht van de opdrachtgever, dat betrekking heeft op gebreken in de door ons verrichte werkzaamheden of geleverde producten, vervalt indien:
   a. de gebreken niet binnen de in lid 4 en 5 gestelde termijnen en/of niet op de aldaar voorgeschreven wijze aan ons zijn gemeld;
   b. de opdrachtgever ons geen of onvoldoende medewerking verleent bij ons onderzoek naar de gegrondheid van de klachten dan wel bij ons herstel van die klachten;
   c. de opdrachtgever het object waaraan werkzaamheden zijn uitgevoerd of de producten die bij de uitvoering zijn geleverd in strijd met de (gebruiks)voorschriften, althans op niet-reguliere wijze heeft gebruikt en/of heeft onderhouden;
   d. de in de overeenkomst genoemde garantietermijn is verstreken of, indien die termijn ontbreekt, de klachten eerst worden geuit nadat sinds de oplevering een periode van twaalf maanden is verstreken.

Artikel 8. Garantie
1. Uitsluitend indien de garantieverplichtingen voor de door ons verrichte werkzaamheden en/of de daarbij geleverde producten en materialen niet door derden (zoals fabrikanten) op zich zijn genomen, kan de opdrachtgever jegens ons aanspraken doen gelden. Onder alle omstandigheden is onze garantieverplichting - en overigens ook onze aansprakelijkheid - beperkt tot gebreken die het gevolg zijn van het niet-vakkundig verwerken van door derden geleverde producten.
2. De opdrachtgever komt geen beroep op enige garantie(bepaling) toe, indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde, van buitenkomende oorzaken zoals blikseminslag, brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigingen en/of reparaties aanbrengt of doet aanbrengen aan het object waaraan de werkzaamheden zijn verricht dan wel de producten die daarbij zijn geleverd.
3. Meerjarengaranties (waaronder wordt verstaan garanties voor de duur van langer dan een jaar) worden altijd alleen in vaste combinatie afgegeven met een onderhoudscontract. Bij gebreke van een onderhoudscontract is de garantie in elk geval beperkt tot zes maanden na verstrekking van de overeenkomst, respectievelijk de levering van zaken of diensten. Het bepaalde in dit lid geldt onverminderd het overigens in dit artikel bepaalde.
4. Onze garantie op geleverde zaken is gelijk aan de garantie die wij van de fabriek of leverancier krijgen.
5. De door ons geleverde zaken zijn vrij van materiaal- en fabricagefouten gedurende een periode van 6 maanden na levering/installatie.
6. Indien de zaak een materiaal- of fabricagefout vertoont, heeft de koper enkel recht op herstel van de zaak. Wij kunnen er voor kiezen de zaak te vervangen indien herstel naar ons oordeel op bezwaren stuit. De opdrachtgever heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
7. Indien een klacht gegrond is, zullen wij de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zijn wij slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 9 (aansprakelijkheid)
8. De garantie vervalt, indien door opdrachtgever en/of door hem ingeschakelde derden, op oneigenlijk, onzorgvuldige c.q. ondeskundige wijze gebruik gemaakt wordt van het geleverde, dan wel wanneer wanneer wijzigingen zijn aangebracht aan het geleverde zonder onze voorafgaande toestemming of wanneer het geleverde is of wordt gebruikt voor een ander doel dan het beoogde doel.
9. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 9. Aansprakelijkheid
1. Tenzij er aan onze zijde sprake is van opzet of grove schuld, zijn wij alleen aansprakelijk voor directe persoon- en/of zaakschade geleden door de opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden, als die directe persoon- en/of zaakschade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan ons toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die directe persoon- en/of zaakschade waartegen wij verzekerd zijn of redelijkerwijs - gezien de in de branche gebruikelijke gebruiken - verzekerd hadden behoren te zijn. Hierbij gelden verder de navolgende bepalingen:
   a. Indirecte schade, door welke oorzaak ook ontstaan en door wie ook veroorzaakt, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking;
   b. Directe schade vooroorzaakt door opzet of grove schuld van onze hulppersonen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking;
   c. De door ons te vergoeden directe persoon- en/of zaakschade wordt gematigd indien de aanneemsom/(koop)prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door de opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden geleden schade;
   d. De door ons te vergoeden directe persoon- en/of zaakschade bedraagt nimmer meer dan de aanneemsom van de schadeveroorzakende werkzaamheden.

   Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is verder steeds, dat de opdrachtgever zijn schade - of die van de door hem ingeschakelde derden - zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen vijf dagen na het intreden daarvan, gedetailleerd schriftelijk aan ons meldt én dat de opdrachtgever verder datgene doet, dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd om die schade te beperken.
2. De opdrachtgever vrijwaart ons van alle aanspraken die (al dan niet door hem ingeschakelde) derden terzake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons doen gelden, voorzover de wet zich er niet tegen verzet dat de uit die aanspraken voortvloeiende directe en/of indirecte schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever komen.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor onze zaken, gereedschappen en materialen, zodra en zolang deze zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden uitgevoerd.
4. Overigens is onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat ter zake door onze aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is onze aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot € 2.500 respectievelijk tot de factuurwaarde wanneer deze genoemd bedrag van € 2.500 overstijgt.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat wij zijn uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud, terugname en verzekeringsplicht
1. Onverminderd de in artikel 6 beschreven risico-overgang, blijven de door ons geleverde producten ons eigendom tot het moment waarop al onze vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan. Onder onze vorderingen worden ook verstaan, vorderingen uit hoofde van dan wel verband houdend met het feit dat de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn zijde van de overeenkomst (kort: 'wanprestatie' pleegt). Het voorgaande betekent onder meer, dat onze producten aan de opdrachtgever zijn geleverd onder de opschortende voorwaarde van volledige betaling van onze factuur door de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever heeft niet het recht de niet betaalde producten in pand te geven dan wel daarop bezitloos pandrecht of enig anderszelfs of persoonlijk recht ten behoeve van een derde te vestigen.
3. Onverminderd het in de leden 1 en 2 bepaalde, is het de opdrachtgever toegestaan producten aan derden te verkopen, maar dat uitsluitend in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. In dat geval is de opdrachtgever gehouden de verkregen gelden onverwijld aan ons over te dragen dan wel, indien niet tegen contante betalingen is verkocht, de verkregen vordering onverwijld aan ons over te dragen (cessie).
4. Indien ons in dit artikel bedoelde eigendomsvoorbehoud door be- of verwerking van de door ons geleverde producten of materialen verloren is gegaan, is de opdrachtgever verplicht om voor ons onverwijld een bezitloos pandrecht te vestigen op de door be- of verwerking ontstane producten of materialen.
5. Zodra wij redelijkerwijs kunnen aannemen, dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zijn wij gerechtigd de geleverde producten die zich onder de opdrachtgever (of derden) bevinden, maar die ons in eigendom toebehoren, onder ons te nemen, ook indien dat demontage vergt. De opdrachtgever stelt ons daartoe in de gelegenheid en machtigt ons de plaatsen te betreden waar die zaken zich bevinden.
6. De in lid 5 bedoelde terugname tast onze overige rechten niet aan. Met name behouden wij het recht op volledige vergoeding van alle door ons geleden directe en/of indirecte schade die wij door of als gevolg van het uitblijven van betaling en/of het uitoefenen van ons eigendomsvoorbehoud lijden.
7. Alle kosten - in de ruimste zin van het woord - die met het uitoefenen van ons eigendomsvoorbehoud gepaard gaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever is verplicht de nog niet door hem betaalde en ons in eigendom toebehorende producten voor eigen rekening afdoende te verzekeren en verzekerd te houden en ons op ons eerste verzoek deze verzekering aan te tonen.

Artikel 11. Betaling
1. Betaling geschiedt in Euro's, zonder enige aftrek, verrekening, inhouding of korting, contant ter plaatse waar wij zijn gevestigd of door overmaking op een door ons aangewezen bank- of girorekening, in beide gevallen onmiddellijk na het verrichten van de werkzaamheden en/of de levering van de producten, althans uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum. Bij betaling per bank of giro geldt de dag van creditering van onze bank- of girorekening als de dag van betaling.
2. De in lid 1 bedoelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen in de zin van artikel 6:83 sub a BW. Door de enkele overschrijding daarvan verkeert de opdrachtgever in verzuim; een ingebrekestelling is niet vereist.
3. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat en daardoor in verzuim verkeert, zijn wij gerechtigd de nakoming van al onze verbintenissen jegens de opdrachtgever op te schorten, zelfs indien dat leidt tot overschrijding van levertijden en onverminderd alle ons overigens toekomende rechten.
4. Indien de opdrachtgever niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat en daardoor in verzuim verkeert, is hij ons vanaf de vervaldatum van de respectieve factu(u)r(en) tot aan de dag der algehele betaling, een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente. Daarnaast is de opdrachtgever gehouden ons de (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden, die verband houden met de incassering van onze vordering(en). Deze kosten worden bepaald op 15% van de hoofdsom (inclusief BTW), met een minimum van € 250,- per te incasseren vordering, en onverminderd ons recht om verdere redelijke kosten ex artikel 6:96 lid 2 sub c BW in rekening te brengen.
5. Onze gehele vordering, hoe ook ontstaan, ook dat gedeelte dat nog niet bij een factuur in rekening is gebracht, is onmiddellijk ten volle opeisbaar:
   a. bij niet stipte betaling van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen;
   b. indien de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard, of om toepassing daarvan is verzocht;
   c. indien de opdrachtgever zijn rechtspersoonlijkheid verliest, ontbonden of geliquideerd wordt;
   d. indien en zodra er onder ons enig beslag ten laste van de opdrachtgever wordt gelegd.
6. Elk betaling van de opdrachtgever strekt, conform artikel 6:44 BW, eerst in mindering op de in lid 4 bedoelde kosten, vervolgens op de reeds verschenen rente en ten slotte op de hoofsom en de lopende rente.
7. De opdrachtgever meldt ons zijn klachten over een door hem ontvangen factuur binnen zeven dagen na factuurdatum gedetailleerd en schriftelijk. Na deze termijn worden klachten over de factuur niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een eventuele reclame\ontslaat de opdrachtgever niet uit zijn betalingsverplichting.

Artikel 12. Zekerheid
Wij zijn steeds - ook na de totstandkoming van de overeenkomst - gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat hij zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen. Indien de door ons verlangde zekerheid uitblijft, kunnen wij de uitvoering van onze verplichtingen opschorten en/of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, onverminderd alle ons overigens toekomende rechten.

Artikel 13. Overmacht
1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten onze macht die van dien aard is, dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd, waaronder begrepen: gebrek aan grondstoffen, gebrek aan personeel, bedrijfs- of vervoersstoringen van welke aard dan ook, epidemieën, staat van beleg, oorlog, belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale of regionale (overheids)instanties.
2. Indien wij door overmacht (waaronder onze zijde de overeenkomst (waaronder onze leveringsplicht) niet, niet behoorlijk of niet tijdig kunnen nakomen, zijn wij - te onzer keuze - gerechtigd de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan door een (buitengerechtelijke) schriftelijke verklaring te ontbinden, dan wel onze verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten.
3. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor en zijn derhalve niet gehouden tot vergoeding van directe en/of indirecte schade bij de opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden ontstaan, indien die directe en/of indirecte schade veroorzaakt is door of op enigerlei wijze verband houdt met overmacht aan onze zijde.
4. Indien wij bij het intreden van de overmachtstoestand al gedeeltelijk aan onze verplichtingen hebben voldaan, zijn wij gerechtigd dat al uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is gehouden die factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 14. Ontbinding overeenkomst
1. De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim indien hij:
   a. enige verplichting uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden schendt;
   b. in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de wettelijke schuldsaneringsregeling (WSNP) van toepassing wordt verklaard of om toepassing daarvan is verzocht, de bedrijfsvoering in dan wel de zeggenschap over zijn onderneming overdraagt, zijn rechtspersoonlijkheid verliest dan wel ontbonden respectievelijk geliquideerd wordt.
2. In de in lid 1 bedoelde situatie hebben wij het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn en onverminderd aan ons overigens toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op volledige vergoeding van al onze directe en/of indirecte schade. Ontbinding van de overeenkomst in de zin van dit artikel geschiedt bij aangetekende brief met handtekening retour.
3. Indien de opdrachtgever op het moment van de in dit artikel bedoelde ontbinding al prestatie(s) ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zijn die prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting(en) geen voorwerp van de ongedaanmaking. Bedragen die wij vóór de ontbinding hebben gefactureerd in verband met hetgeen wij reeds ter uitvoering van de overeenkomst hebben verricht en/of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd. Die bedragen worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan wij ons bij de uitvoering van de overeenkomst bedienen of ons plegen te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd zijn wij bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen maar voordat daaraan uitvoering wordt gegeven, deze wenst te annuleren, wordt 25% van de orderprijs (incl. BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

Artikel 15. Uitleg
Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet of niet langer rechtsgeldig blijken te zijn, blijven de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. De niet of niet langer rechtsgeldige bepalingen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

Artikel 16. Toepasselijk recht
Op alle door ons gedane aanbiedingen en op alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (het Weens Koopverdrag/CISG) is uitgesloten.

Artikel 17. Geschillenbeslechting
1. Alle geschillen, waaronder begrepen geschillen die slechts door één van partijen als zodanig worden beschouwd, over de kwaliteit van de door ons verrichte werkzaamheden worden, met uitsluiting van de gewone rechter, beslecht bij wege van bindend advies, uit te brengen door een ter zake kundige derde welke partijen samen aanwijzen.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 staat het ons vrij geschillen over de betaling van openstaande facturen voor te leggen aan de gewone rechter. Die geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Almelo.
3. Het in de leden 1 en 2 bepaalde blijft buiten toepassing, indien de opdrachtgever ons, binnen één maand nadat wij ons op dit artikel hebben beroepen, schriftelijk laat weten voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Wij behouden ons in alle gevallen het recht voor om ons te wenden tot de rechter die op grond van het geldende recht bevoegd is.